

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ завідувача

Сумського ДНЗ №14

«Золотий півник»

Сумської міської ради

20.09.2025 № 66

## ПОЛОЖЕННЯ

### про запобігання та протидію насильству та жорстокому поводженню з дітьми у Сумському дошкільному навчальному закладі (центр розвитку дитини) №14 «Золотий півник» Сумської міської ради

1. Положення про запобігання та протидію насильству та жорстокому поводженню з дітьми (далі – Положення) розроблено відповідно до законів України «Про охорону дитинства», «Про запобігання та протидію домашньому насильству», на основі Типової програми унеможливлення насильства та жорстокого поводження з дітьми, затвердженої Постановою Кабінет Міністрів України від 4 червня 2025 р. № 658.

2. Суб'єктами виконання вимог цього Положення є працівники Сумського дошкільного навчального закладу (центр розвитку дитини) №14 «Золотий півник» Сумської міської ради (далі – заклад дошкільної освіти), які контактують з дітьми.

3. У Положенні терміни вживаються у значенні, наведеному в Сімейному кодексі України, законах України «Про охорону дитинства», «Про запобігання та протидію домашньому насильству», «Про освіту», інших нормативно-правових актах.

4. Положення спрямоване на забезпечення функціонування ефективної системи унеможливлення будь-якого виду насильства та жорстокого поводження з дітьми, створення середовища, вільного від насильства та жорстокого поводження з дитиною, запровадження системи інформування про випадки (або підозру на випадки) насильства та жорстокого поводження з дітьми у закладі дошкільної освіти, а також забезпечення оперативного їх розгляду та реагування на них.

5. Завданнями Положення є:

- запровадження порядку дій, спрямованих на унеможливлення насильства та жорстокого поводження з дітьми;
- формування у працівників відповідального ставлення до недопущення насильства та жорстокого поводження з дітьми;
- поширення культури нульової толерантності до насильства та жорстокого поводження з дітьми у всіх сферах діяльності;

– забезпечення оперативного інформування уповноваженого підрозділу органу Національної поліції та служби у справах дітей про випадки вчинення насильства та жорстокого поводження з дітьми.

6. З метою унеможливлення насильства та жорстокого поводження з дітьми закладом дошкільної освіти повинно бути забезпечено впровадження таких основних заходів:

1) превентивні заходи:

– затвердження Положення про запобігання та протидію насильству та жорстокому поводженню з дітьми;

– затвердження форми первинного повідомлення про підозру на випадок насильства щодо дитини згідно з додатком 1;

– затвердження форми реєстрації внутрішнього інциденту (Журналу безпеки) згідно з додатком 2;

– затвердження Журналу інформування працівників про захист дітей від усіх форм насильства та жорстокого поводження згідно з додатком 3;

– інформування дітей, батьків або інших законних представників дитини, працівників ЗДО з питань унеможливлення насильства та жорстокого поводження з дітьми;

– проведення оцінювання ризиків насильства та жорстокого поводження з дітьми в діяльності ЗДО, вжиття заходів, необхідних для їх усунення або мінімізації;

– врахування ризиків насильства та жорстокого поводження з дітьми під час прийому на роботу працівників ЗДО;

2) заходи із виявлення та реагування на випадки насильства та жорстокого поводження з дітьми:

– організація доступних та безпечних способів повідомлення про випадки насильства та жорстокого поводження з дитиною;

– оперативне реагування за результатами розгляду заяв (скарг, повідомлень) про випадки насильства або жорстокого поводження з дітьми у ЗДО (далі - повідомлення);

3) заходи з навчання та підвищення обізнаності унеможливлення насильства та жорстокого поводження з дітьми:

– організація тренінгів, інших навчальних заходів для працівників ЗДО, які контактують з дітьми;

– організація інформаційних бесід для дітей (пояснення прав дитини, способів захисту, контактів для звернення);

– залучення батьків, інших законних представників дитини (проведення батьківських зборів, розповсюдження інформаційних матеріалів);

4) заходи з моніторингу та оцінки виконання Положення:

– регулярні самоперевірки (оцінка ефективності заходів, виявлення проблемних аспектів);

– збір інформації для зворотного зв'язку (анкетування дітей, батьків, персоналу);

– аналіз інцидентів (вивчення випадків насильства для запобігання повторенню);

5) заходи з інформування (розміщення у доступних місцях для дітей та батьків, інших законних представників інформаційних матеріалів (плакатів, брошур із контактами служб допомоги, контактних номерів телефонів для анонімного звернення).

7. Керівник закладу дошкільної освіти:

– затверджує Положення про запобігання та протидію насильству та жорстокому поведженню з дітьми з урахуванням Типової програми, є відповідальним за його реалізацію, забезпечує його оприлюднення, ознайомлення з ним своїх працівників та здійснює контроль за виконанням;

– забезпечує здійснення заходів із ознайомлення працівників ЗДО, інших фахівців, які контактують із дітьми, із Положенням про запобігання та протидію насильству та жорстокому поведженню з дітьми до початку їх роботи з дітьми, але у строк, що не перевищує п'яти робочих днів із дня початку роботи працівника з дітьми;

– розглядає усні та письмові повідомлення протягом однієї доби з дня надходження, забезпечує функціонування механізму подання повідомлень;

– невідкладно повідомляє уповноваженому підрозділу органу Національної поліції та службі у справах дітей у разі виявлення ознак насильства або жорстокого поведження з дитиною;

– сприяє проходженню особами, які вчинили насильство або жорстоке поведження з дитиною, стали свідками або постраждали від насильства або жорстокого поведження, відповідної програми для таких осіб;

– забезпечує проведення навчань, тренінгів, профілактичних заходів для дітей, батьків або інших законних представників дитини, працівників закладу з питань запобігання насильству та жорстокому поведженню з дітьми;

– взаємодіє із службами у справах дітей, центрами соціальних служб, закладами освіти, охорони здоров'я та іншими уповноваженими органами для оперативного реагування на випадки насильства та жорстокого поведження з дітьми.

8. Працівники ЗДО у разі виявлення ознак насильства або жорстокого поведження з дитиною зобов'язані:

– вжити невідкладних заходів для припинення насильства або жорстокого поведження з дитиною;

– надати у разі потреби домедичну допомогу, викликати бригаду екстреної (швидкої) медичної допомоги та звернутися до уповноваженого підрозділу органу Національної поліції;

– повідомити керівнику закладу дошкільної освіти та одному з батьків або іншим законним представникам дитини, яка вчинила насильство або жорстоке поведження, та дитині, яка постраждала від насильства або жорстокого поведження, про виявлення ознак насильства або жорстокого поведження з дитиною.

9. Механізм подання повідомлень про випадки насильства або жорстокого поведження з дітьми у закладі дошкільної освіти передбачає:

– інформування дітей та їх батьків або інших законних представників дитини, працівників закладу дошкільної освіти про їх обов'язок повідомити про випадки насильства та жорстокого поведження з дітьми з наданням інформації про шляхи інформування про такі випадки;

– забезпечення функціонування різних способів отримання повідомлень про можливі випадки насильства (телефонний зв'язок, електронний лист, скринька для паперових повідомлень тощо), зокрема анонімно за бажанням особи, яка залишила повідомлення.

У разі потреби керівник ЗДО може визначати відповідальну особу для здійснення заходів щодо унеможливлення насильства та жорстокого поводження з дітьми, яка реєструватиме повідомлення, що надійшло, в журналі обліку (у паперовій та/або електронній формі) та забезпечуватиме його підготовку до розгляду.

Керівник закладу дошкільної освіти розглядає повідомлення протягом однієї доби з дня його надходження.

У разі виявлення ознак насильства або жорстокого поводження з дитиною керівник ЗДО невідкладно у строк, що не перевищує однієї доби, повідомляє про це батькам або іншим законним представникам дитини (крім випадків, коли батьки або інші законні представники дитини є кривдниками дитини), письмово повідомляє уповноваженому підрозділу органу Національної поліції та службі у справах дітей, а також вживає заходів відповідно до Порядку забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі дітей, які постраждали від жорстокого поводження, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 1 червня 2020 р. № 585 «Про забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах»

10. Відповідно до статті 10 Закону України “Про охорону дитинства” забороняється працювати у контакті з дітьми особам, інформацію про яких внесено до Єдиного реєстру осіб, засуджених за злочини проти статевої свободи та статевої недоторканості малолітньої особи.

Під час працевлаштування осіб, які матимуть безпосередній або опосередкований контакт з дітьми, має бути проведене опитування, яке може включати запитання ситуаційного характеру щодо насильства або жорстокого поводження із дитиною, з метою виявлення можливої схильності особи до агресії, насильницької поведінки, жорстокого поводження.

11. Закладом дошкільної освіти розробляються та поширюються інформаційні матеріали з питань унеможливлення насильства та жорстокого поводження з дітьми шляхом:

- розміщення на інформаційних стендах у приміщенні ЗДО, розповсюдження серед працівників, дітей, їх батьків або інших законних представників дитини у формі буклетів (листівок);
- надсилання через батьківські групи в месенджерах, розміщення на офіційному вебсайті закладу та його сторінках у соціальних мережах;
- проведення тематичних семінарів для батьків або інших законних представників дитини.

12. Заклад дошкільної освіти забезпечує інформування працівників з питань унеможливлення насильства та жорстокого поводження з дітьми (далі - інформування), що передбачає такі напрями (теми):

- розпізнавання фізичного, психологічного, економічного та сексуального насильства;
- методи профілактики булінгу серед дітей;

- використання ненасильницьких методів спілкування та управління конфліктами;
- надання першої психологічної допомоги дітям, які постраждали від насильства та жорстокого поводження з дітьми;
- порядок дій у разі виявлення випадків насильства або підозри щодо їх наявності;
- дотримання правових норм щодо захисту дітей від насильства;
- алгоритм взаємодії з уповноваженими підрозділами органів Національної поліції та службою у справах дітей у разі виявлення фактів та ознак насильства або жорстокого поводження з дитиною.

Інформування здійснюється шляхом:

- проведення щорічних інформаційних кампаній, тематичних тижнів, приурочених питанням унеможливлення насильства та жорстокого поводження з дітьми;
- розвивальних занять для дітей із розвитку емоційного інтелекту, толерантності, ненасильницького спілкування, ознайомлення з правами;
- проведення ігор та рольових прав, які моделюють реальні ситуації та допомагають дітям дізнатися про способи захисту порушених прав;
- співпраці з практичним психологом для проведення групових та індивідуальних занять щодо запобігання насильству;
- організації зустрічей із фахівцями, які можуть поділитися досвідом і порадами щодо запобігання насильству (працівники уповноваженого підрозділу органу Національної поліції, юристи, соціальні працівники);
- використання мультимедійних матеріалів (відеороликів, презентацій, інтерактивних платформ) для інформування дітей у цікавій та доступній формі щодо неприпустимості насильства та жорстокого поводження, ознайомлення з ознаками та формами насильства та жорстокого поводження, порад щодо запобігання насильству в дитячому середовищі, процедури повідомлення про насильство та жорстоке поводження, передбаченої ЗДО, алгоритму дій у разі виявлення насильства, способів та механізмів отримання допомоги, можливих наслідків для особи, яка вчинила насильство або жорстоке поводження.

Для проведення інформування дітей, батьків або інших законних представників дітей, працівників закладу дошкільної освіти можуть залучатися експерти, фахівці, зокрема представники органів місцевого самоврядування, структурних підрозділів місцевих державних адміністрацій, служб у справах дітей, уповноважених підрозділів органів Національної поліції, надавачів соціальних послуг, закладів вищої освіти, а також психологи, соціальні педагоги, фахівці в галузі права, представники громадських об'єднань, іноземних неурядових організацій.

13. З метою унеможливлення насильства або жорстокого поводження з дітьми керівник закладу дошкільної освіти забезпечує виявлення поведінки дітей, працівників закладу, яка потенційно може призводити до насильства та жорстокого поводження.

Недопустимою вважається поведінка, що може призводити до порушення права дитини на повагу до її особистості, гідне ставлення.

Індикаторами, які можуть вказувати на потенційні ризики спричинення насильства та жорстокого поводження з дітьми, є використання тону голосу,

який може сприйматися як залякування або образа, використання принизливих коментарів стосовно дітей та в присутності дітей, застосування покарань до дитини, а також інші індикатори.

14. З метою унеможливлення ризиків насильства та жорстокого поводження з дитиною працівники закладу дошкільної освіти повинні не допускати фізичного контакту з дитиною; якщо він не є необхідним відповідно до змісту заходів або видів діяльності з дитиною.

У разі коли передбачається фізичний контакт з дитиною, який є необхідним відповідно до змісту заходів з дитиною, такий контакт проводиться у присутності не менше однієї повнолітньої особи, крім виконавця, або в приміщенні, що забезпечує можливість вільного доступу інших осіб та не має перешкод для самостійного виходу дитини.

15. Унеможливлення насильства та жорстокого поводження включає регулярне оцінювання ризиків, пов'язаних з насильством та жорстоким поводженням з дітьми, вжиття заходів, необхідних для їх усунення або мінімізації, із забезпеченням подальшого моніторингу та контролю, а також перегляд запроваджених заходів з унеможливлення насильства та жорстокого поводження з дітьми.

Якщо за результатами розгляду повідомлення:

- виявлено ознаки насильства та жорстокого поводження з дитиною, заклад дошкільної освіти аналізує причини та умови, які могли сприяти або стати підставою для порушення прав дитини;

- не виявлено ознак насильства та жорстокого поводження з дитиною, інформація, викладена в повідомленні, аналізується на предмет наявності ризиків насильства та жорстокого поводження з дитиною та вживаються заходи до унеможливлення настання таких ризиків.

Діяльність щодо виявлення та аналізу ризиків провадиться закладом дошкільної освіти із залученням сторін, зокрема дітей.

16. Про невиконання, неналежне виконання закладом дошкільної освіти повноважень щодо запобігання насильству та жорстокому поводженню з дітьми може бути повідомлено уповноваженій особі (координатору) в органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування, на яких покладено функції щодо забезпечення рівності прав та можливостей жінок і чоловіків, запобігання та протидії насильству за ознакою статі.

**ФОРМА**  
первинного повідомлення про підозру  
на випадок насильства щодо дитини  
Сумського дошкільного навчального закладу (центр розвитку дитини) №14  
«Золотий півник»  
Сумської міської ради

Дата події або виявлення: \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

1. Інформація про дитину:

прізвище

\_\_\_\_\_

ім'я

\_\_\_\_\_

по батькові (за наявності): \_\_\_\_\_

вік дитини: \_\_\_\_\_

соціальний статус (за потреби):

дитина з інвалідністю;

дитина-сирота;

дитина, позбавлена батьківського піклування;

інше: \_\_\_\_\_

2. Інформація про особу, яка повідомляє:

прізвище

\_\_\_\_\_

ім'я \_\_\_\_\_

по батькові (за наявності): \_\_\_\_\_

найменування посади: \_\_\_\_\_

контактний номер телефону: \_\_\_\_\_

Опис

ситуації:

\_\_\_\_\_  
(вказати максимально докладно, що сталося, коли, де, хто був присутній)  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3. Інформація про ознаки насильства/поведінку дитини:

- тілесні ушкодження;
- страх, уникання контакту;
- розповіді про образи/тиск;
- інше: \_\_\_\_\_

4. Інформація про вжиті заходи (на момент заповнення):

- поінформовано відповідальну особу закладу;
- поінформовано батьків/інших законних представників;
- поінформовано службу у справах дітей;
- поінформовано уповноважений підрозділ органів Національної поліції;
- інше: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(підпис особи, яка заповнює  
первинне повідомлення)

\_\_\_\_\_  
(дата)

Додаток 2  
до Положення

**ФОРМА**  
реєстрації внутрішнього інциденту (журналу безпеки)

Порядковий номер	Інформація про спосіб отримання повідомлення про підозру на випадок насильства щодо дитини (звернення (повідомлення): усне/письмове)	Прізвище, ім'я дитини	Тип ситуації*	Заходи реагування	Результат**	Підпис відповідальної особи
------------------	--	-----------------------	---------------	-------------------	-------------	-----------------------------

\*Зазначається факт про фізичне/психологічне насильство/булінг/спробу втечі/інше.

\*\*Зазначається, чи поінформовано органи, надано допомогу, припинено контакт тощо.

Додаток 3  
до Положення

**ЖУРНАЛ**

інформування працівників про захист дітей від усіх форм насильства та жорстокого поводження

№ з/п	Дата проведення інформування	Прізвище, ім'я, по батькові	Посада особи, яку інформують	Найменування виробничого підрозділу (група, зала, кабінет, ігровий майданчик та інші приміщення)	Прізвище особи, яка інформує	Підпис особи, яка інформує	Підпис особи, яку інформують